

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

United Consumer Financial Services Company (“Compañía”) se toma en serio su privacidad. Queremos que sepa cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos sus datos personales. Este sitio web, www.ucfs.net, es administrado por United Consumer Financial Services Company (“Compañía”). Somos un comité de servicio en Estados Unidos y Canadá, a través de UCFS y UDFI. UCFS y sus empresas afiliadas son los principales controladores de sus datos personales proporcionados o recopilados por la Compañía.

Esta política de privacidad le informa sobre:

- 1. Qué datos personales recopilamos**
- 2. Cómo usamos sus datos personales**
- 3. Cómo compartimos sus datos personales**
- 4. Cómo protegemos sus datos personales**
- 5. Sus opciones con respecto a sus datos personales**
- 6. Información específica para usuarios no estadounidenses en Canadá.**
- 7. Cambios a esta Política de Privacidad**
- 8. Sus derechos en la Política de Privacidad de California**

A menos que se indique lo contrario, esta Política de Privacidad se aplica a todos los datos personales que recopilamos dentro y fuera del sitio web www.ucfs.net/es, ya que puede ser modificado, reubicado y/o redirigido de vez en cuando (el “Sitio”).

Esta Política de Privacidad funciona y debe leerse junto con los [Terminos de Uso](#) (los “Términos y Condiciones”), pero no las modifica ni las sustituye. Los términos que aparecen en mayúsculas, pero que no se definen en el presente documento, tendrán el significado que se les atribuye en los Términos y Condiciones

Si no desea que tratemos sus datos personales tal y como se describe en esta Política de Privacidad, no utilice el Sitio. Si reside fuera de los Estados Unidos, no podrá enviar datos personales a través de este sitio web a menos que acepte esta Política de Privacidad. Al utilizar este sitio, usted acepta esta Política de Privacidad y da su consentimiento a las prácticas descritas en la misma. No debe continuar utilizando el Sitio a menos que acepte los términos aquí descritos.

Los datos personales son la información que se refiere a usted como persona individualmente identificable, como su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil.

1. QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS

CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD EN LÍNEA DE NIÑOS

No recopilamos ninguna información de menores de 13 años. El Sitio, los productos y los servicios están dirigidos a personas mayores de 13 años. Si es menor de 13 años, no está autorizado a utilizar el Sitio.

1. a) Información que nos proporciona

Recopilamos los datos personales que usted comparte voluntariamente con nosotros a través del Sitio. Por ejemplo, recopilamos información suya cuando crea una cuenta o completa un formulario de solicitud en el Sitio.

Los datos personales que nos puede proporcionar pueden incluir:

- Datos de contacto, entre los que se incluyen su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y otra información para realizar negocios con usted ("**Datos Personales**").
- Credenciales de inicio de sesión de la cuenta, como nombres de usuario y contraseñas.
- UCFS también puede recopilar cierta información no personal identificable cuando usted visita muchas de nuestras páginas web, como el tipo de navegador que está utilizando (por ejemplo, Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari), el tipo de sistema operativo que está utilizando, (por ejemplo, Windows, Chrome OS, Android o Mac OS), el nombre de dominio de su proveedor de servicios de Internet (por ejemplo, AT&T, Verizon, Time Warner Cable, Comcast, Earthlink), datos agregados sobre el número de visitas al Sitio Web y/o datos agregados sobre las páginas visitadas (colectivamente "**Datos Agregados**").

También puede enviar (a) la información del pedido, incluyendo el nombre, el nombre de la empresa, la información del producto y la dirección de entrega; y (b) la información de pago, incluyendo la dirección de facturación, el número de la tarjeta de crédito, la fecha de caducidad y el CVV en el Sitio. Esta información se transmite a través de la encriptación de la Seguridad de Capa de Transporte (TSL) a un procesador de pedidos y pagos de terceros bajo contrato con la Compañía. Esta información sobre el pedido y el pago no se almacena en los servidores de la Compañía.

1. b) Información que recopilamos a través de la tecnología en el sitio

Recopilamos información a través de la tecnología para mejorar nuestra capacidad de servicio. Cuando usted accede y utiliza el Sitio, la Compañía y, en algunos casos, nuestros proveedores de servicios externos, recopilan información sobre cómo usted interactúa con el Sitio. A continuación describimos los métodos que utilizamos para recopilar información a través de la tecnología.

Dirección IP y otra información de conexión

Cuando visita el Sitio, recopilamos el identificador de su dispositivo, la información del navegador y la dirección del Protocolo de Internet (IP). Una dirección IP suele estar asociada al portal que utilizó para entrar en Internet, como su proveedor de servicios de Internet (ISP), empresa, asociación o

universidad. Si bien una dirección IP puede revelar su ISP o su zona geográfica, no podemos determinar su identidad basándonos únicamente en su dirección IP. No vinculamos sus datos personales con la información del identificador del dispositivo, la información del navegador y las direcciones IP. Cuando, de acuerdo con la legislación local, las direcciones IP y similares se consideran datos personales, los tratamos como tales.

¿Usamos cookies?

Sí. Las cookies son pequeños archivos que el Sitio o nuestro proveedor de servicios transfiere al disco duro de su ordenador a través de su navegador web y que permiten a los sistemas del Sitio o del proveedor de servicios reconocer su navegador y capturar y recordar cierta información. Usamos cookies para ayudarnos a entender cómo los usuarios usan el Sitio. Por ejemplo, las cookies recopilan información sobre el tiempo que se pasa en una página web para que podamos entender qué páginas web interesan más a los usuarios.

Si lo prefiere, puede elegir que su computadora le avise cada vez que se envíe una cookie, o puede optar por desactivar las cookies ajustando la configuración de su navegador. Si desactiva las cookies, es posible que algunas de las funciones del Sitio no funcionen correctamente.

Google Analytics

Utilizamos cookies proporcionadas por Google Analytics, un proveedor de servicios externo, para ayudarnos a entender mejor a los visitantes de nuestro sitio. Estas cookies recopilan datos vinculados a la dirección IP del usuario, como el tiempo que el usuario pasa en una página, las páginas que visita y los sitios web que visita antes y después de visitar el Sitio. Con base en esta información, Google Analytics compila datos agregados sobre el tráfico y las interacciones del Sitio, que utilizamos para ofrecer mejores experiencias y herramientas del Sitio en el futuro. Google Analytics no recopila ningún dato personal (salvo la dirección IP, que se puede considerar un dato personal en algunos países). Para obtener más información sobre Google Analytics, visite <https://support.google.com/analytics>.

Baliza web.

Incluimos en el Sitio pequeñas imágenes gráficas u otros códigos de programación web, denominados balizas web (también conocidos como “etiquetas de píxel”, “web bugs” o “clear GIFs”). Las balizas web son gráficos diminutos con un identificador único. Se utilizan para rastrear los movimientos en línea de los usuarios de la web. A diferencia de las cookies, que se almacenan en el disco duro del ordenador del usuario, las balizas web se incrustan de forma invisible en las páginas web y tienen el tamaño aproximado del punto que aparece al final de esta frase.

Configuración “No rastrear” de su navegador

Admitimos la configuración del navegador No rastrear (DNT). DNT es una preferencia que puede establecer en la configuración de su navegador para hacer saber a los sitios web que visita que no desea que estos recopilen sus datos personales.

A menos que nos indique lo contrario seleccionando la configuración DNT del navegador, podemos rastrear sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en sitios web o servicios en línea de terceros.

Por ejemplo, podemos utilizar balizas web para ayudarnos a determinar qué enlaces o anunciantes le llevaron a nuestro Sitio. Luego hacemos un seguimiento de sus actividades en nuestro Sitio. También podemos utilizar balizas web para rastrear sus visitas a otros sitios web para que los proveedores de servicios de terceros puedan mostrarle anuncios de la Compañía en esos otros sitios web basándose en sus actividades mientras está en el Sitio (“remarketing”).

1. c) Información que terceros proporcionan sobre usted

Podemos complementar la información que recopilamos sobre usted a través del Sitio con registros recibidos de terceros para mejorar nuestra capacidad de servirle, para adaptar nuestro contenido a usted y para ofrecerle información que creemos que puede ser de su interés. Por ejemplo, el proveedor de servicios que procesa los pedidos enviados a través del Sitio comparte con nosotros la información de su pedido, pero no la información de pago.

1. d) Información que proporciona a un tercero

El Sitio incluye enlaces desde el Sitio y complementos (como botones de Twitter) de sitios o aplicaciones operados por terceros (“Sitios de Terceros”). La compañía no controla los Sitios de Terceros y no es responsable de la información que puedan recoger. Las prácticas de recopilación de información de un Sitio de Terceros se rigen por su Política de Privacidad. Es su elección ingresar a cualquier Sitio de Terceros. Le recomendamos que lea su Política de Privacidad si decide hacerlo.

2. OBJETIVOS DEL USO DE LOS DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Utilizamos la información que recopilamos para servirle y mejorar su experiencia en el Sitio. Algunos ejemplos incluyen:

- Atender las reclamaciones relacionadas con el servicio.
- Comunicarnos con usted por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto, según lo que indique.
- Evaluar solicitudes de empleo.
- Enviarle correos electrónicos promocionales y de marketing, en nombre de la empresa, a menos que nos haya indicado que no desea recibir dichos correos electrónicos.
- Solucionar problemas técnicos en el Sitio.
- Responder a preguntas y comentarios.
- Realizar investigaciones y análisis.
- Comercializar y realizar publicidad de nuestros productos y servicios.
- Mejorar el servicio al cliente.
- Evaluar y mejorar continuamente la experiencia del usuario en línea y móvil.
- Prevenir, descubrir e investigar las infracciones de esta Política de Privacidad o de las condiciones de servicio o de uso aplicables a la Aplicación Móvil, así como investigar fraudes, devoluciones de cargos u otros asuntos.
- Cumplir con la ley o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de la empresa, de nuestros usuarios o de otros, incluyendo el mantenimiento de la seguridad de la red y de la información, la prevención del fraude y la denuncia de presuntos actos delictivos.

Conservación de datos

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que dure la relación con el cliente, si la hubiere. También conservamos sus datos personales durante 12 meses o el tiempo que exija la ley, después de nuestra última interacción con usted.

3. CÓMO COMPARTIMOS LOS DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

No vendemos ni alquilamos sus datos personales a terceros. A continuación se indican algunas de las formas en que compartimos sus datos personales:

- **Compañías afiliadas:** La Compañía también puede compartir sus datos personales con otras empresas de la familia de empresas de la Compañía, según sea necesario para responder a sus solicitudes.
- **Proveedores de servicios externos:** Compartiremos sus datos personales con proveedores de servicios externos contratados por la Compañía para que nos ayuden a prestarle servicios. Los siguientes son algunos ejemplos de los tipos de proveedores de servicios externos con los que compartimos sus datos personales y nuestro propósito para hacerlo:
 - **Análisis de datos:** Contratamos a proveedores de servicios externos para que nos ayuden a realizar análisis de datos sobre sus interacciones con el Sitio. Por ejemplo, Google Analytics puede hacer un seguimiento de las páginas que los usuarios visitan en el Sitio y del tiempo que permanecen en ellas para determinar cómo utilizan los usuarios el Sitio.
 - **Aviso jurídico:** Podemos divulgar sus datos personales a un abogado en el proceso de obtención de asesoramiento jurídico.
 - **Procesadores externos:** A través del Sitio, usted transmite su información de pedido y pago a un procesador de pedidos y pagos externo.
 - **Plataformas publicitarias:** Podemos divulgar el hecho de que ha visitado el Sitio a las redes de publicidad para que puedan mostrarle anuncios de la Compañía en otros sitios web y plataformas. Estos servicios pueden ayudarnos a personalizar la publicidad que creemos que puede ser de interés para usted en función de su uso del Sitio y a recopilar y utilizar de otro modo datos sobre su uso del Sitio.

Exigimos a estos proveedores de servicios externos, mediante un acuerdo por escrito, que ofrezcan garantías para sus datos personales similares a las que nosotros ofrecemos.

- **Divulgaciones obligatorias:** Es posible que se nos pida que compartamos los datos personales en un procedimiento judicial, en respuesta a una orden judicial, una citación, una solicitud de presentación de pruebas civiles o cualquier otro proceso legal, o según lo exija la ley.
- **Cumplimiento y protecciones legales:** Podemos divulgar la cuenta y otros datos personales cuando creamos que es necesario para cumplir con la ley o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de la empresa, de nuestros usuarios o de otros. Esto incluye el

intercambio de datos personales con otras compañías y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito.

- **Operaciones corporativas:** Nos reservamos el derecho de divulgar y transferir sus datos, incluidos los personales:
 - A un propietario, copropietario u operador posterior del Sitio o a una base de datos sucesora.
 - En relación con una fusión empresarial, una consolidación, una quiebra, la venta de la práctica totalidad de nuestras participaciones y/o activos o cualquier otro cambio empresarial, incluso a cualquier posible comprador.

4. CÓMO PROTEGEMOS LOS DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

La seguridad y confidencialidad de sus datos personales es importante para nosotros. Contamos con medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales del acceso o la divulgación no autorizados y del uso indebido.

Por ejemplo, utilizamos la encriptación de la Seguridad de Capa de Transporte (TSL) para proteger los formularios de recopilación de datos en nuestro Sitio. Además, restringimos el acceso a sus datos personales. Solo los empleados que necesitan los datos personales para realizar un trabajo específico (por ejemplo, un representante de atención al cliente) tienen acceso a los datos personales. Los empleados con acceso a los datos personales se mantienen actualizados sobre nuestras prácticas de seguridad y privacidad.

Es importante que esté protegido contra el acceso no autorizado a su contraseña y a su ordenador. Asegúrese de cerrar su navegador cuando haya terminado su visita al Sitio.

Tenga en cuenta que, a pesar de nuestros esfuerzos razonables, ninguna medida de seguridad es perfecta o impenetrable, por lo que no podemos garantizar la seguridad de sus datos personales.

5. SUS OPCIONES CON RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES

Puede ponerse en contacto con question@ucfs.net para acceder, actualizar, corregir y eliminar sus datos personales.

Además, puede cancelar o modificar las comunicaciones por correo electrónico que haya elegido recibir de la Compañía siguiendo las instrucciones contenidas en los correos electrónicos que le enviemos. Alternativamente, puede enviar un correo electrónico a la Compañía a question@ucfs.net con su solicitud, indicando "Cancelar suscripción" en el asunto y qué direcciones de correo electrónico desea no recibir los correos electrónicos de la Compañía. En un plazo razonable, nos aseguraremos de que dichas direcciones de correo electrónico se den de baja.

¿TIENE PREGUNTAS?

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, haremos todo lo posible por responderla rápidamente. Puede ponerse en contacto con nosotros en: question@ucfs.net

6. Información específica para usuarios no estadounidenses y residentes de Canadá

Esta Política de Privacidad se aplica a todos los residentes de Canadá. Si usted es un usuario no estadounidense, consulte la política de privacidad del sitio web que se aplica a su país, si no existe esta política puede aplicarse a usted.

7. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Si cambiamos esta Política de Privacidad, publicaremos esos cambios en esta página y actualizaremos la fecha de modificación de la Política de Privacidad que aparece arriba. Si cambiamos materialmente esta Política de Privacidad de forma que afecte a la forma en que utilizamos o revelamos sus datos personales, le proporcionaremos un aviso destacado de dichos cambios y la fecha de entrada en vigor de los mismos antes de realizarlos.

8. SUS DERECHOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA

Si es usted residente en California, la legislación de este estado puede proporcionarle derechos adicionales en relación con el uso que hacemos de sus datos personales. Para obtener más información sobre sus derechos de privacidad en California, visite [Privacidad de CCPA](#).

El siguiente Aviso de Privacidad se aplica a todas las cuentas de clientes y solicitantes.

UCFS

Aviso de Privacidad

Para revisar y/o imprimir el Aviso de Privacidad de la Compañía requerido bajo la Ley Gramm-Leach-Bliley (Aviso de Privacidad) haga clic a continuación:

<https://www.ucfs.net/es/legales/politica-de-privacidad/>