

# Política de Privacidad de California de UCFS

## RESIDENTES DE CALIFORNIA

Ley de Privacidad del Consumidor de California

Si usted es residente de California, este **Aviso de Privacidad para Residentes de California** complementa la información contenida en la [Política de Privacidad del Sitio Web](#) de United Consumer Financial Services Company y se aplica exclusivamente a todos los visitantes, usuarios y otras personas que residen en el Estado de California, incluyendo una empresa (“consumidores” o “usted”). Adoptamos este aviso para cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (CCPA) y cualquier término definido en la CCPA tiene el mismo significado cuando se utiliza en este Aviso.

### La presente Política de Privacidad aborda los siguientes temas

- El Alcance de esta Política de Privacidad.
- Recopilación, uso y divulgación de datos personales por parte de la Compañía.
- Sus derechos de privacidad en California.
- Cómo ejercer sus derechos.
- Cómo verificaremos sus solicitudes.
- Solicitudes de agentes autorizados.
- Política de no discriminación de la Compañía.
- Su derecho a la información sobre la divulgación de datos personales con fines de marketing directo.
- Configuración “No rastrear” de su navegador.
- Enlaces y servicios externos.
- Menores de 13 años.
- Para más información.
- Cambios a esta Política de Privacidad de California.

La sección de esta política titulada “Recopilación, uso y divulgación de datos personales por parte de la Compañía” se separa como su aviso en la recopilación requerida por la ley de California cuando recopilamos datos personales sobre usted en línea.

### **Alcance de esta Política de Privacidad**

#### ¿Qué son los datos personales?

“Datos personales” significa información que identifica, se relaciona con, describe, es capaz de ser asociada con, o podría ser razonablemente vinculada, directa o indirectamente, con un Consumidor de California o un hogar en particular.

¿Qué datos personales están cubiertos por esta política?

Esta Política de Privacidad de California se aplica a los datos personales de los residentes del Estado de California en su calidad de consumidores (“consumidores de California”).

¿Qué datos personales cubre esta política de privacidad?

Esta Política de Privacidad se aplica a todos los Datos Personales de los Consumidores de California que recopilamos tanto en línea como fuera de línea, incluyendo a través de las (a) visitas de los Consumidores de California a nuestro sitio web, (b) llamadas a nuestro negocio, y (c) el uso de nuestros productos, aplicaciones o servicios que hacen referencia a esta Política de Privacidad (colectivamente, los “Servicios”).

¿Qué datos personales no están cubiertos por esta política de privacidad?

A efectos de esta Política de Privacidad, los “Datos Personales” no incluye los datos personales de los residentes de California que son:

- Empleados, solicitantes de empleo, directores, funcionarios o contratistas independientes de la Compañía (colectivamente, “Personas de RR. HH.”), o los contactos de emergencia de las Personas de RR. HH. o los dependientes o cónyuges que reciben beneficios de la Compañía en virtud de su relación con una Persona de RR. HH. en su calidad de Personas de RR. HH. o contactos de emergencia, dependientes o cónyuges; o
- Empleados u otros agentes de una empresa que participan en una transacción con la Compañía en su calidad de empleados o agentes de dicha empresa.

¿Qué más debo saber sobre el tratamiento de los datos personales de los consumidores de California por parte de la Compañía?

Lea atentamente los [Términos de uso y las condiciones de uso de nuestro sitio web](#) de la Compañía, ya que contienen información importante sobre el uso de los Servicios. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros utilizando la siguiente información.

**Recopilación, uso y divulgación de datos personales por parte de la Compañía.**

Esta sección de la Política de Privacidad describe, para los 12 meses anteriores a la fecha de la última actualización, arriba indicada, (a) las categorías de Datos Personales que hemos recogido sobre usted, (b) las fuentes de esos Datos Personales, (c) los propósitos comerciales y de negocio para su uso, y (d) las categorías de terceros receptores de sus Datos Personales. A menos que le informemos de lo contrario, esta sección también sirve como nuestro “aviso en la recopilación” al informarle de sus Datos Personales que se recopilarán en el futuro y de los fines para su uso.

Categorías de datos personales recopilados

En los últimos 12 meses, la Compañía recopiló las siguientes categorías de datos personales sobre los consumidores de California:

- **Identificadores**, incluyendo: nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico y nombre de cuenta.
- **Categorías descritas en el Código Civil de California § 1798.80(e)** (excepto los ya enumerados en “Identificadores” más arriba), incluyendo: información médica, fotografía, número de la seguridad social, permiso de conducir, número de cuenta bancaria, tarjeta de débito o cualquier otra información financiera.
- **Características de las clasificaciones protegidas en virtud de la legislación californiana o federal**, entre ellas: edad, sexo o estado civil.

- **Información comercial**, incluyendo: productos y servicios adquiridos; datos de registro de productos; fechas de compra, servicio e instalación.
- **Información sobre la actividad de Internet u otras redes electrónicas**, incluyendo: ...
- **Datos de geocalización**, incluyendo: ubicación física o movimientos.
- **Información profesional o relacionada con el empleo**
- **Información de perfil**, que incluye: actitudes recopiladas de comentarios abiertos dejados por usuarios en el sitio web de la Compañía; patrones de compra.

Los datos personales no incluyen:

- Información disponible públicamente de registros gubernamentales.
- Información del consumidor no identificada o agregada.
- Información excluida del alcance de la CCPA, como:
  - datos personales amparados por determinadas leyes de privacidad específicas del sector, como la Ley de Informes Crediticios Justos (FCRA), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la Ley de Privacidad de Información Financiera de California (FIPA), y la Ley de Protección de la Privacidad del Conductor de 1994.

Fuentes de datos personales y fines del uso de los datos personales

En los últimos 12 meses, la Compañía recopiló las categorías de Datos Personales enumeradas anteriormente de las siguientes fuentes y utilizó esas categorías de Datos Personales para los siguientes fines:

<b>Categorías de datos personales recopilados en los últimos 12 meses</b>	<b>Fuentes de esos datos personales</b>	<b>Fines empresariales y comerciales de la recopilación de esos datos personales</b>
<b>Identificadores</b>	Directamente de usted. Por ejemplo, a partir de los formularios que usted rellena o de los productos y servicios que compra, ya sea en línea o por teléfono.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoría relacionada con una interacción actual con el consumidor y las transacciones concurrentes, incluyendo, entre otros, el recuento de impresiones a visitantes únicos, la verificación del posicionamiento y la calidad de las impresiones, y la auditoría del cumplimiento de la ley.</li> <li>• Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y perseguir a los responsables de dichas actividades.</li> <li>• Depuración para identificar y reparar los errores que perjudican la funcionalidad prevista.</li> <li>• Uso transitorio y a corto plazo.</li> <li>• Prestación de servicios, incluido el mantenimiento o la gestión de cuentas, la prestación de servicios de atención al cliente, la tramitación o el cumplimiento de pedidos y transacciones, la verificación de la información del cliente, la tramitación de pagos, la prestación</li> </ul>

		<p>de servicios de publicidad o marketing y la prestación de servicios de análisis.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar investigaciones internas para el desarrollo tecnológico y la demostración.</li> <li>• Realizar actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio o dispositivo que sea propiedad de la Compañía, fabricado para ella o controlado por ella, y para mejorar, actualizar o perfeccionar el servicio o dispositivo que sea propiedad de la Compañía, fabricado para ella o controlado por ella.</li> <li>• Formación sobre productos y servicios, por ejemplo, proporcionando formación e información sobre el uso, el mantenimiento, la venta y la exposición de los productos y servicios de la empresa.</li> <li>• Comunicaciones sobre promociones, por ejemplo, comunicando sobre eventos especiales, sorteos, promociones y encuestas.</li> <li>• Facilitar las comunicaciones, por ejemplo, recopilando y organizando la información de contacto, estableciendo medios de comunicación y comunicándose con los clientes actuales y potenciales, incluso en relación con las preguntas y los comentarios.</li> </ul>
--	--	---

<b>Categorías descritas en el Código Civil de California § 1798.80(e)</b>	Directamente de usted. Por ejemplo, de los formularios que rellena o de los productos y servicios que compra, ya sea en línea o por teléfono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los propósitos enumerados para "Identificadores", excepto: Comunicaciones sobre promociones, por ejemplo, comunicando sobre eventos especiales, sorteos, promociones y encuestas.</li> <li>• Facilitar las comunicaciones, por ejemplo, recopilando y organizando la información de contacto, estableciendo medios de comunicación y comunicándose con los clientes actuales y potenciales, incluso en relación con las preguntas y los comentarios.</li> </ul>
<b>Características de las clasificaciones protegidas según la legislación californiana o federal</b>	Directamente de usted. Por ejemplo, de los formularios que rellena o de los productos y servicios que compra, ya sea en línea o por teléfono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los propósitos enumerados para "Identificadores", excepto: · Realizar investigaciones internas para el desarrollo tecnológico y la demostración.</li> <li>• Formación sobre productos y servicios, por ejemplo, proporcionando formación e información sobre el uso, el mantenimiento, la venta y la exposición de los productos y servicios de la empresa.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicaciones sobre promociones, por ejemplo, comunicando sobre eventos especiales, sorteos, promociones y encuestas.</li> <li>• Facilitar las comunicaciones, por ejemplo, recopilando y organizando la información de contacto, estableciendo medios de comunicación y comunicándose con los clientes actuales y potenciales, incluso en relación con las preguntas y los comentarios.</li> </ul>
<b>Información comercial</b>	Información del consumidor no identificada o agregada.	Los propósitos enumerados para "Identificadores".
<b>Información sobre la actividad de Internet u otras redes electrónicas</b>	Tecnologías automatizadas en el sitio web, incluidas las cookies o a través de nuestros proveedores de servicios externos.	Los propósitos enumerados para "Identificadores".
<b>Datos de geolocalización</b>	Información del consumidor no identificada o agregada.	<p>Los propósitos enumerados para "Identificadores", excepto: Prestación de servicios, incluido el mantenimiento o la gestión de cuentas, la prestación de servicios de atención al cliente, la tramitación o el cumplimiento de pedidos y transacciones, la verificación de la información del cliente, la tramitación de pagos, la prestación de servicios de publicidad o marketing y la prestación de servicios de análisis.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar investigaciones internas para el desarrollo tecnológico y la demostración.</li> <li>• Realizar actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio o dispositivo que sea propiedad de la Compañía, fabricado para ella o controlado por ella, y para mejorar, actualizar o perfeccionar el servicio o dispositivo que sea propiedad de la Compañía, fabricado para ella o controlado por ella.</li> <li>• Formación sobre productos y servicios, por ejemplo, proporcionando formación e información sobre el uso, el mantenimiento, la venta y la exposición de los productos y servicios de la empresa.</li> <li>• Comunicaciones sobre promociones, por ejemplo, comunicando sobre eventos especiales, sorteos, promociones y encuestas.</li> <li>• Facilitar las comunicaciones, por ejemplo, recopilando y organizando la información de</li> </ul>

		contacto, estableciendo medios de comunicación y comunicándose con los clientes actuales y potenciales, incluso en relación con las preguntas y los comentarios.
<b>Información profesional o relacionada con el empleo</b>	Directamente de usted. Por ejemplo, de los formularios que rellena o de los productos y servicios que compra, ya sea en línea o por teléfono	Los propósitos enumerados para "Identificadores", excepto: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Auditoría relacionada con una interacción actual con el consumidor y las transacciones concurrentes, incluyendo, entre otros, el recuento de impresiones a visitantes únicos, la verificación del posicionamiento y la calidad de las impresiones, y la auditoría del cumplimiento de la ley.</li> <li>• Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y perseguir a los responsables de dichas actividades.</li> <li>• Depuración para identificar y reparar los errores que perjudican la funcionalidad prevista.</li> </ul>
<b>Información del perfil</b>	Directamente de usted. Por ejemplo, de los formularios que rellena o de los productos y servicios que compra, ya sea en línea o por teléfono	Los propósitos enumerados para "Identificadores".

Divulgación de datos personales a terceros

En los últimos 12 meses, la Compañía divulgó las siguientes categorías de Datos Personales sobre los consumidores de California a las siguientes categorías de terceros con fines empresariales o comerciales:

<b>Categoría de datos personales</b>	<b>Categorías de Terceros</b>
<b>Identificadores</b>	Proveedores de servicios, incluidos los proveedores de tecnologías de recopilación de datos, los proveedores de servicios de análisis de datos, los proveedores de sitios web y los proveedores de comercio electrónico. Agencias gubernamentales, fuerzas del orden público y otras partes según lo requiera la ley, incluso en litigios.
<b>Categorías descritas en el Código Civil de California § 1798.80(e)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios, incluidos los proveedores de tecnologías de recopilación de datos, los proveedores de servicios de análisis de datos, los proveedores de sitios web y los proveedores de comercio electrónico.</li> <li>• Agencias gubernamentales, fuerzas del orden público y otras partes según lo requiera la ley, incluso en litigios.</li> </ul>

<b>Características de las clasificaciones protegidas según la legislación californiana o federal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios, incluidos los proveedores de tecnologías de recopilación de datos, los proveedores de servicios de análisis de datos, los proveedores de sitios web y los proveedores de comercio electrónico.</li> <li>• Agencias gubernamentales, fuerzas del orden público y otras partes según lo requiera la ley, incluso en litigios.</li> </ul>
<b>Información comercial</b>	Proveedores de servicios, incluidos los proveedores de comercio electrónico.
<b>Información sobre la actividad de Internet u otras redes electrónicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios, incluidos los proveedores de tecnologías de recopilación de datos, los proveedores de servicios de análisis de datos y proveedores de sitios web.</li> </ul>
<b>Información de geolocalización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agencias gubernamentales, fuerzas del orden público y otras partes según lo requiera la ley, incluso en litigios.</li> </ul>
<b>Información profesional o relacionada con el empleo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios, incluidos los proveedores de tecnologías de recopilación de datos, los proveedores de servicios de análisis de datos y proveedores de sitios web.</li> <li>• Agencias gubernamentales, fuerzas del orden público y otras partes según lo requiera la ley, incluso en litigios.</li> </ul>
<b>Información del perfil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios, incluidos los proveedores de tecnologías de recopilación de datos, los proveedores de servicios de análisis de datos y proveedores de sitios web.</li> <li>• Agencias gubernamentales, fuerzas del orden público y otras partes según lo requiera la ley, incluso en litigios.</li> </ul>

Los datos personales no se venden

La Compañía no vende ni venderá los datos personales de los consumidores de California.

**Sus derechos de privacidad en California.**

Derecho a ser informado

Los consumidores de California tienen derecho a presentar una solicitud de información verificable de:

- Las categorías y los elementos específicos de los Datos Personales que la Compañía ha recopilado sobre ellos;
- Las categorías de fuentes de las que la Compañía recopiló los datos personales;
- Las categorías de datos personales que la Compañía ha vendido o revelado a un tercero (que no sea un proveedor de servicios) con fines comerciales y las categorías de destinatarios de esa información; y
- Los fines empresariales o comerciales de la recopilación, divulgación o venta de los datos personales por parte de la Compañía.

### Derecho a eliminar

- Los consumidores de California tienen derecho a presentar una solicitud verificable de eliminación de sus datos personales que la Compañía haya recopilado del consumidor.

### Derecho a no vender datos personales

- Los consumidores de California tienen derecho a excluirse de la venta de datos personales. Sin embargo, como se indicó anteriormente, la Compañía no vende ni venderá los datos personales.

### **Cómo ejercer sus derechos.**

La compañía responderá a las solicitudes de acuerdo con la ley aplicable si puede verificar la identidad de la persona que presenta la solicitud. Los consumidores de California pueden ejercer sus derechos de las siguientes maneras:

- Completar el formulario de solicitud en línea disponible en: <https://www.ucfs.net/es/ccpa>
- Ponerse en contacto por teléfono al: 888-811-0005
- Ponerse en contacto por correo electrónico en: [privacy@scottfetzer.com](mailto:privacy@scottfetzer.com)

### **Dirección postal:**

United Consumer Financial Services Company  
Attn: Compliance Department  
865 Bassett Road, Westlake, Ohio 44145

### **Solicitudes de agentes autorizados**

Puede designar a un agente autorizado para que ejerza su derecho a saber o su derecho a borrar enviándonos un formulario de "Designación de agente autorizado" debidamente completado.

Puede obtener el formulario de designación poniéndose en contacto con nosotros en [privacy@scottfetzer.com](mailto:privacy@scottfetzer.com)

Si un agente autorizado presenta una solicitud de información o una solicitud de supresión en su nombre, el agente autorizado debe presentar junto con la solicitud (a) un poder que sea válido según la legislación de California, o (b) un documento firmado por usted que autorice al agente autorizado a presentar la solicitud en su nombre. Además, podemos pedirle que siga el proceso aplicable descrito anteriormente para verificar su identidad.

### **Cómo verificaremos sus solicitudes.**

Para evitar que cualquier persona que no sea usted, o su agente autorizado, ejerza el derecho a saber o el derecho a eliminar con respecto a su información personal, seguimos procedimientos para verificar su identidad, o la de su agente. Estos procedimientos buscan confirmar que la persona que hace una solicitud es la persona sobre la que hemos recopilado información personal o el agente autorizado de esa persona. Los procedimientos de verificación consisten en contrastar los datos que usted proporciona en su solicitud con la información sobre usted que ya tenemos en nuestros registros y que hemos determinado que es fiable a efectos de verificar su identidad. Utilizaremos la información que nos proporcione en su formulario de solicitud debidamente completado para verificar su identidad, y podremos solicitar información adicional si es necesario para completar el proceso de verificación.

### **Política de no discriminación de la Compañía.**

Los consumidores de California tienen derecho a no ser tratados de forma discriminatoria por la Compañía por ejercer sus derechos de privacidad según la Ley de Privacidad del Consumidor de California, y la Compañía no incurrirá en discriminación por ese motivo. Sin embargo, la Compañía

puede cobrar a un Consumidor de California un precio o tarifa diferente o proporcionar un nivel o calidad diferente de productos o servicios si la diferencia está razonablemente relacionada con el valor proporcionado al Consumidor de California por los Datos Personales del Consumidor. Si la Compañía hace esto, proporcionará a los Consumidores cualquier aviso legalmente requerido.

### **Su derecho a la información sobre la divulgación de datos personales con fines de marketing directo.**

De acuerdo con la legislación de California, los Consumidores de California pueden solicitarnos información sobre si hemos revelado datos personales a terceros con fines de marketing directo. No venderemos sus datos personales ni los compartiremos con terceras empresas para sus fines de marketing directo sin su consentimiento. Los consumidores de California que deseen solicitar más información sobre nuestro cumplimiento de estas leyes o que tengan preguntas o dudas sobre nuestras prácticas y políticas de privacidad pueden ponerse en contacto con nosotros utilizando la información de contacto que aparece a continuación.

### **Configuración “No rastrear” de su navegador**

El Sitio recopila información de identificación personal sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en sitios web o servicios en línea de terceros. Admitimos la configuración del navegador No rastrear (DNT). DNT es una preferencia que puede establecer en la configuración de su navegador para que los sitios web que visita, incluido el Sitio, sepan que no desea que los sitios recopilen sus datos personales identificables.

### **Enlaces y servicios externos.**

Proporcionamos enlaces a sitios web externos operados por organizaciones no afiliadas a la Compañía. No divulgamos sus datos personales a las organizaciones que gestionan esos sitios web externos vinculados. No revisamos ni aprobamos, y no somos responsables de las prácticas de privacidad de estas organizaciones. Le recomendamos que lea la política de privacidad de todos y cada uno de los sitios web que visite. Esta Política de Privacidad se aplica únicamente a los datos recopilados por la Compañía a través de los Servicios.

### **Menores de 16 años.**

Respetamos la privacidad de los niños. Nuestros Servicios no están diseñados para atraer a un público menor de dieciséis (16) años, y no recopilamos conscientemente información personal de niños menores de dieciséis (16) años. Si usted es menor de dieciséis (16) años, no está autorizado a utilizar nuestros Servicios y no debe enviarnos ninguna información sobre usted a través de los Servicios. Póngase en contacto con nosotros a través de la información que figuran a continuación si cree que podemos haber recopilado información de su hijo menor de dieciséis (16) años, y trabajaremos para eliminarla.

### **Para más información.**

Si tiene preguntas o dudas sobre las políticas y prácticas de privacidad de la Compañía, póngase en contacto con nosotros en [privacy@scottfetzer.com](mailto:privacy@scottfetzer.com).